

Ufficio Accreditamenti e riconoscimento IRCCS

PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO	MODULISTICA E FAC SIMILE PER AUTOCERTIFICAZIONI (se presenti)	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DI PAGAMENTI	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	RISULTATI DI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION
Analisi della qualità percepita dall'utenza, attraverso l'elaborazione dei risultati dei questionari di gradimento sottoposti annualmente agli utenti.	- D.Lgs. n.502/1992 - D.Lgs n.150/2009 - DGR n.1732/2017 - Norma ISO 9001:2015	Ufficio Accreditamenti e Riconoscimento IRCCS E-mail: ufficio.qualita@iov.veneto.it Tel.: 049.821.5537-5818-5956	Direzione Generale E-mail: direttore@iov.veneto.it Tel: 049.821.5849	//	Processo esperibile on line: <input type="checkbox"/> si <input checked="" type="checkbox"/> no	//	Annuale	//	https://www.ioveneto.it/istituzionale/soddisfazione-utenti/
Stesura e aggiornamento della carta dei Servizi	- Legge 273/1995 - DPCM 19 maggio 1995 https://www.ioveneto.it/lo-iov/carta-dei-servizi/	Ufficio Accreditamenti e Riconoscimento IRCCS E-mail: ufficio.qualita@iov.veneto.it Tel.: 049.821.5537-5818-5956	Direzione Generale E-mail: direttore@iov.veneto.it Tel.: 049.821.5849	//	//	//	Revisione periodica	//	https://www.ioveneto.it/lo-iov/carta-dei-servizi/